

CONDIZIONI GENERALI

1) GENERALI

1.1 Le presenti condizioni generali costituiscono la base per una cooperazione con la ditta Euroclima AG e Euroclima GmbH (di seguito denominata Euroclima). Variazioni alle condizioni saranno accettate solo con riferimento a queste condizioni generali e per iscritto. Questi termini e condizioni generali sono ritenuti automaticamente approvate salvo contestazione per iscritto entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento. I termini e le condizioni delle altre parti devono essere accettati e confermati per iscritto da Euroclima. In caso contrario, le presenti condizioni generali di Euroclima si applicheranno in ogni caso, anche se le condizioni generali dell'altra parte sono state inviate a Euroclima successivamente a ricevimento di queste condizioni.

2) OFFERTA

- 2.1 I prezzi di offerta sono sempre soggetti a cambiamenti, se non diversamente concordato per iscritto. I prezzi d'offerta di Euroclima sono sempre in euro ed esclusa l'IVA.
- 2.2 Modifiche di costruzione, deviazioni dal catalogo e informazioni del catalogo rimarranno anche dopo l'invio della conferma d'ordine fino a quando non verrà cambiato il prezzo e/o dei dati prestazionali.
- 2.3 Quando preventivi, disegni e altri documenti da Euroclima detengono il diritto di proprietà intellettuale non possono essere riprodotti senza il nostro consenso, né comunicati a terzi.
- 2.4 Le offerte da Euroclima vanno intese sempre come FCA (Incoterms 2020).
- 2.5 Le offerte di Euroclima hanno una validità massima di 30 giorni. Dopo questo mese, Euroclima ha il diritto di adattare l'offerta.
- 2.6 Per ordini, dove il termine di consegna supera i 3 mesi dal ricevimento dell'ordine, Euroclima deve essere informata di questo lungo periodo prima che l'ordine viene emesso. Solo se i prezzi sono fissati per iscritto anche per consegne più lunghe di 3 mesi, i prezzi rimarranno validi dopo questo periodo. In caso contrario Euroclima è autorizzata ad adeguare i prezzi in misura giustificata.

3) ORDINE

- 3.1 In ogni caso è decisiva la conferma d'ordine Euroclima. Obiezioni e modifiche dovranno pervenire per iscritto entro 3 giorni dalla data di conferma d'ordine Euroclima. In ogni caso, il cliente deve pagare le spese accessorie, come la revisione dei dati, componenti già ordinati, le spese di consegna, ecc. Se non vi sono obiezioni tecniche documentabili, il cliente non ha diritto di rescindere l'ordine o il cliente rescinde, ma che i costi saranno addebitati per intero.
- 3.2 Euroclima è libera di accettare gli ordini. Le dichiarazioni di termini di consegna, i dati tecnici, etc., vanno in vigore solo quando confermato per iscritto da Euroclima.
- 3.3 Se l'acquirente annulla il contratto, Euroclima ha diritto di chiedere il reale danno, senza fornire prove, al 100% del prezzo di acquisto concordato.
- 3.4 Gli ordini pronti devono essere ritirati entro max. 5 gg lavorativi dall'avviso di merce pronta. Se il bene non viene ritirato entro il termine di 5 giorni, Euroclima ha il diritto di consegnare anche senza il benestare dell'acquirente. In alternativa ed oltre i 5 gg Euroclima può anche chiedere un affitto per lo stoccaggio del bene della misura del 5%/mese del valore del contratto.
- 3.5 Euroclima è libera di accettare o rifiutare gli ordini. Ciò vale anche se l'offerta è stata rilasciata dagli agenti Euroclima. Un ordine sarà accettato solo con la conferma d'ordine scritta da Euroclima.
- 3.6 Euroclima conferma il funzionamento per i propri prodotti relativamente ai dati d'offerta elaborati da Euroclima. Se il prodotto è adeguato all'uso reale e fuori dalla responsabilità Euroclima.
- 3.8 Euroclima è libera di produrre la merce ordinata dal suo stabilimento in Italia, Austria o in altri paesi.
- 3.9 Se l'installazione del prodotto, cablaggi o la messa in funzione fa parte dell'ordine da Euroclima, allora questi lavori fanno parte dello stesso contratto di acquisto alle stesse condizioni concordate.
- 3.10 In caso di modifiche tecniche dopo l'approvazione, Euroclima in ogni caso trasferirà i costi sostenuti. Le spese amministrative per le modifiche saranno addebitate come segue: in caso di modifiche entro 2 giorni lavorativi, Euroclima non addebiterà una spesa amministrativa. Per modifiche tra il 2° ed il 7° giorno lavorativo, verrà addebitato un importo forfetario di € 250. Per modifiche dopo il 7° giorno lavorativo, verrà addebitato un importo forfetario di € 350. In caso di modifiche entro 3 settimane prima della data di consegna concordata, Euroclima si riserva il diritto di addebitare un rimborso per eventuali tempi di fermo della produzione. In ogni caso, Euroclima si riserva il diritto di variare la data di consegna concordata.

4) PREZZI

- 4.1 I prezzi intendono, salvo accordi diversi per iscritto, calcolati con FCA (Incoterms 2010). I prezzi indicati sono esclusi di IVA.
- 4.2 Il prezzo pattuito si basa sui costi di materia prima e costo manodopera, al momento dell'offerta. Se tali costi dopo la data di offerta aumentano di almeno 2%, Euroclima può aumentare il prezzo di vendita per la relativa percentuale.

5) PAGAMENTO

- 5.1 Salvo diversamente concordato per iscritto, il pagamento si intende prima della consegna della merce in contanti senza alcuna detrazione. Il cliente non ha in nessun caso il diritto di ritardare o bloccare i pagamenti.
- 5.2 L'acquirente non ha diritto di ridurre il prezzo della merce per nessun motivo.
- 5.3 Ritardi di pagamento comportano l'applicazione d'interessi a partire da 8 punti percentuali (a base del decreto nr 231 del 09/10/2002 e le norme 2000/35/CE) sopra il rispettivo Euribor.
- 5.4 Se dopo la conclusione del contratto dovessero verificarsi circostanze che lasciano presupporre dei ritardi o problemi sul pagamento, Euroclima ha il diritto di sospendere immediatamente i contratti, senza che il cliente abbia diritto di compensazione. Euroclima ha il diritto di bloccare immediatamente i lavori sul prodotto anche se questo effettua il ritardo nella consegna.
- 5.5 La merce fornita rimane di proprietà di Euroclima fino al pagamento completo di tutti i crediti nascenti da questa fornitura.

6) TEMPI DI CONSEGNA

- 6.1 Finché non confermato per iscritto (conferma d'ordine) niente vincola Euroclima di rispettare i tempi di consegna.
- 6.2 La data di spedizione vale solo dopo che gli account concordati sono stati pagati. I tempi di consegna iniziano con la conferma d'ordine. Tempi di consegne comunicate da Euroclima risultano annullate quando si presentano modifiche sull'ordine da parte del cliente. Il periodo di consegna sarà prolungato adeguatamente in caso di ostacoli imprevisti e interruzioni operative che sono al di fuori del controllo e della responsabilità di Euroclima.
- 6.3 Per motivi di forza maggiore su cui Euroclima non ha potere, a questi appartengono anche clienti, fornitori, autorità, ecc... l'ordine può ritardare del tutto o in parte per i tempi costretti includendo tempi per la ripartenza dell'ordine
- 6.4 Per motivi organizzatori o economici Euroclima può bloccare l'ordine a tempo indeterminato anche senza l'autorizzazione del cliente. Euroclima non risponde per eventuali danni o penali.
- 6.5 Per motivi organizzatori Euroclima può spedire i beni in una volta o in più consegne anche senza l'autorizzazione del cliente. Ogni spedizione viene vista come singolo affare.

7) SPEDIZIONE

- 7.1 L'organizzazione dei trasporti in assenza di accordi con l'acquirente è a libera scelta di Euroclima.
- 7.2 Materiale ordinato deve essere ritirato entro e non oltre 5 giorni lavorativi dopo l'avviso di merce pronta. In seguito, Euroclima sarà autorizzata di spedire il materiale anche senza la conferma del cliente - o nel caso che materiale viene depositato presso i magazzini di Euroclima - Euroclima sarà autorizzata di fatturare i costi di stoccaggio in base alla indicazione espresse sulla relativa conferma d'ordine.
- 7.3 La responsabilità della merce passerà al cliente dopo il carico della merce sul camion. Questo vale anche con consegne parziali o quando il trasporto è organizzato da Euroclima.
- 7.4 La merce non viene assicurata da Euroclima per eventuali danni durante il trasporto. L'assicurazione viene effettuata solo se il cliente lo desidera e lo richiede per iscritto. I costi verranno addebitati al cliente.
- 7.5 I prodotti Euroclima sono generalmente imballati in nylon per proteggerli dall'umidità durante lo stoccaggio e trasporto. È responsabilità del cliente proteggere la merce in modo appropriato durante lo stoccaggio in cantiere. Euroclima non si assume alcuna responsabilità se la merce è danneggiata a causa di un imballaggio non idoneo, se la merce non viene ritirata come concordato. Euroclima non è obbligata a ritirare l'imballo dal cantiere.
- 7.6 La merce che deve essere immagazzinata da Euroclima per qualsiasi motivo causato dal cliente viene immagazzinata da Euroclima in un'area all'esterno senza che vengano prese misure speciali sull'imballaggio. Euroclima sottolinea esplicitamente che l'imballaggio della merce è solo una protezione per il trasporto ma non è fatto per immagazzinare la merce all'esterno. Pertanto, si precisa chiaramente che il cliente si assume la piena responsabilità e i costi di eventuali danni alla merce causati da tale stoccaggio all'aperto. Nota: Euroclima non effettuerà alcun tipo di manutenzione sulla merce durante lo stoccaggio e le eventuali conseguenze sono a carico del cliente.

8) MONTAGGIO

- 8.1 Se non offerto per iscritto, il montaggio, i test, avviamenti e la documentazione non fanno parte dell'offerta di Euroclima.
- 8.2 Se Euroclima si assume l'incarico di installare o testare i prodotti in cantiere, e se in seguito i prodotti non possono essere montati o testati per varie circostanze, allora Euroclima non si assume la responsabilità e costi aggiunti. In seguito, Euroclima addebiterà i costi aggiuntivi al cliente. Qualsiasi sopravvenienza necessaria per montaggio e test è a responsabilità dell'acquirente.

9) GARANZIA

- 9.1 La garanzia della merce inizia dal momento, nel quale Euroclima comunica per iscritto la disponibilità alla consegna della merce. Interventi in garanzia non hanno effetto sulla durata della garanzia. La garanzia Euroclima è di dodici mesi dall'avviamento e non oltre i dodici mesi dall'avviso di merce pronta.
- 9.2 In caso di danni o mancanze, il cliente è tenuto a segnalare nei documenti di trasporto e di inoltrare l'informazione e relativa documentazione entro 48 ore ad Euroclima.
- 9.3 Per parti della merce non prodotti da Euroclima, le responsabilità di Euroclima si limita al passare la garanzia ai fornitori dei vari componenti.
- 9.4 La garanzia non ha effetto se il danno avviene a causa di un montaggio e/o messa in funzione non adeguato, una modifica o altro non approvato per iscritto da Euroclima. Per danni di usura, troppo utilizzo, scarso o mancante manutenzione, non rispettare le istruzioni di manutenzione, etc..
- 9.5 Euroclima deve avere la possibilità di vedere il danno al macchinario in ogni momento. In seguito, Euroclima deve ricevere la possibilità - in tempi ragionevoli - di risolvere il reclamo. Euroclima può decidere di riparare o di sostituire il componente autonomamente senza concordare con l'acquirente. La garanzia di Euroclima si limita sulla sostituzione o riparazione del componente difettoso - tutte le spese aggiuntive che risultano dalla sostituzione (trasporto, dogana, mano d'opera per la sostituzione, etc...) non sono a responsabilità di Euroclima.
- 9.6 Una responsabilità per un possibile danno viene esclusa se il danno non è sul prodotto stesso. Questo vale anche per danni consecutivi di tutti i tipi se non ci viene dimostrata negligenza.
- 9.7 Se non concordato per iscritto, Euroclima non risponde a danni di materiali o danni di corrosione.
- 9.8 Se non viene dimostrata negligenza o intento a Euroclima non c'è possibilità di regresso. Questo vale per danni al prodotto, danni che sono stati creati a causa del prodotto e per promesse che sono state date in nome di Euroclima.
- 9.9 La conformità CE si riferisce ai componenti comprati o prodotti da Euroclima. I componenti montati in conto-lavorazione sono di proprietà del cliente e quindi esclusi dalla valutazione CE e di qualsiasi garanzia.
- 9.10 Il diritto di Garanzia non ha effetto con un uso inadeguato o improprio da parte dell'acquirente, usura naturale, uso negligente, attrezzature inadatta, collegamenti difettosi, pavimento non in piano, influenze chimiche, elettrochimiche, meccaniche o elettriche.
- 9.11 Il luogo dove Euroclima deve effettuare garanzie è il luogo di consegna originale dell'attrezzatura. Se una garanzia sarà da effettuare in altri luoghi, allora Euroclima ha il diritto di chiedere costi aggiuntivi. Le parti sostituite diventano automaticamente di proprietà di Euroclima.

10) RESPONSABILITÀ

- 10.1 Euroclima risponde per danni solo se la responsabilità del danno è evidentemente quella di Euroclima.
- 10.2 In caso di richieste di risarcimento per responsabilità civile, Euroclima accetterà al massimo importi per le quali Euroclima è coperta da assicurazione.
- 10.3 L'acquirente non è permesso di modificare i prodotti di Euroclima. In particolare, non è permesso di modificare o rimuovere gli avvisi esistenti sui pericoli. In caso di violazione di questo obbligo, l'acquirente indennizzerà Euroclima contro i reclami per responsabilità del prodotto.
- 10.4 In caso di eventi imprevisti che cambiano significativamente le circostanze economiche originarie di un contratto di consegna, così come in caso di *impossibilità* successiva in tutto o in parti essenziali da parte di Euroclima, il contratto sarà adeguato in modo appropriato.

11) RESO

- 11.1 Euroclima non accetta reso. Se ne caso contrario Euroclima dovesse decidere di riprendere merce i costi di trasporto sono sempre a carico del cliente.

12) VALIDITÀ DEL CONTRATTO

- 12.1 L'annullamento di una parte del contratto non intende l'annullamento contratto intero.

13) TITOLO

- 13.1 La merce rimane in possesso di Euroclima finché non sono stati effettuati tutti i pagamenti dal cliente. In caso di mancato pagamento, Euroclima ha il diritto di ritirare la merce al costo del cliente.
- 13.2 Fino a quando il prodotto è in possesso di Euroclima, il cliente ha l'obbligo di trattarlo con cura. Se dovessero esserci lavori di manutenzione durante questo periodo, il cliente dovrebbe svolgerli regolarmente e a proprio costo. Danni o costi eccessivi che sono emersi per mancata manutenzione non possono essere addebitati ad Euroclima.

14) PRIVACY

- 14.1 Euroclima possiede il diritto di utilizzare dati in forma elettronica o cartacea nel caso fossero necessari per vendita, marketing, incasso, trasporto, ecc. I dati del cliente possono essere utilizzati anche dopo la conclusione dell'ordine per informazione o marketing.

15) FORO COMPETENTE

- 15.1 Per il rapporto contrattuale vale solo la legge Italiana. La legge dell'UN (Convention of International Sale of Goods) è espressamente esclusa.
- 15.2 Sede di consegne e pagamenti è la sede dell'azienda da dove parte la fatturazione.
- 15.3 La sede del tribunale per tutti i litigi su questo contratto è a Bolzano/Italia. Euroclima può scegliere anche senza l'autorizzazione del cliente un altro tribunale a piacere.
- 15.4 Un contratto di consegna rimane vincolante anche se singoli punti o singole clausole delle condizioni generali non sono legalmente valide.

16) DICHIARAZIONE DI LIBERA ESPORTAZIONE

- 16.1 L'Importatore/Acquirente non venderà, esporterà o risporterà, direttamente o indirettamente, verso la Federazione Russa o per uso nella Federazione Russa alcun bene fornito nell'ambito del presente contratto o ad esso collegato che rientri nell'ambito di applicazione dell'articolo 12g regolamento del consiglio (UE) n. 833/2014.
- 16.2 L'Importatore/Acquirente si impegna a fare del suo meglio per garantire che lo scopo del paragrafo (16.1) non sia vanificato da terzi a valle della catena commerciale, compresi eventuali rivenditori.
- 16.3 L'Importatore/Acquirente deve istituire e mantenere un adeguato meccanismo di monitoraggio per individuare eventuali terzi a valle della catena commerciale, compresi eventuali rivenditori, che possano vanificare lo scopo del paragrafo (16.1).
- 16.4 Qualsiasi violazione dei paragrafi (16.1), (16.2) o (16.3) costituirà una violazione sostanziale di un elemento essenziale del presente Accordo, e l'Esportatore/Venditore avrà il diritto di richiedere rimedi appropriati, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
(i) la risoluzione di qualsiasi accordo; e
(ii) una penale pari al 25% del valore totale del presente ordine o del prezzo delle merci esportate, se superiore.

- 16.5 L'Importatore/Acquirente informerà immediatamente l'Esportatore/Venditore di eventuali problemi nell'applicazione dei paragrafi (16.1), (16.2) o (16.3), comprese eventuali attività pertinenti da parte di terzi che potrebbero vanificare lo scopo del paragrafo (16.1). L'Importatore/Acquirente metterà a disposizione dell'Esportatore/Venditore le informazioni relative al rispetto degli obblighi di cui ai paragrafi (16.1), (16.2) o (16.3) entro due settimane dalla semplice richiesta di tali informazioni.

Firma (cliente)

Secondo l'articolo 1341 del Codice civile confermo di aver letto in particolare i punti 4,5,6,13,14 e 15

Firma (cliente)

Euroclima AG/Spa, J.G. Mahl 1B, 39031 Bruneck/Brunico - Italy
Euroclima GmbH, Arnbach 88, 9920 Sillian - Austria

02.08.2024